

DB42

湖北省地方标准

DB42/T 1599—2020

旅游景区微笑服务规范

Specification of smiling service in tourist scenic spots

地方标准信息服务平台

2020 - 11 - 04 发布

2020 - 12 - 01 实施

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 基本要求.....	1
5 岗位微笑服务要求.....	4
6 服务评价与改进.....	5
附录 A（规范性） 基本的文明用语.....	7
附录 B（规范性） 减少其他影响微笑服务效果的因素.....	8
附录 C（规范性） 服务过程常用语.....	9

地方标准信息服务平台